

■にのみやデンタルクリニック

福岡県北九州市小倉北区船場町4-27
船場クリスタ3F
TEL・FAX 093-541-1855
<http://ninomiya-dc.jp>

対談 院長 二宮 健一郎

ゲスト 角 盈男
(野球評論家)



映像で確認しながら進める安心の治療 落ち着いた個室空間でご提供します



角 本日は北九州市で開院されている「にのみやデンタルクリニック」さんにお話をお伺いします。まずは開業までの経緯をお聞かせ下さい。

二宮 福岡歯科大学卒業後、福岡市内の個人病院での勤務を経まして、平成17年4月にこの地に新規開業致しました。生まれも育ちも小倉ですので、この辺りは近年人口が減少傾向にあることから地域の活性化への願いも込めてこの地を選びました。

角 院長がもともと歯科医を目指されたきっかけと言いますと。

二宮 婦人科医をしていた父や、歯科医だった祖父の姿を見てまいりましたので、私も自然と医師を志すようになりましたね。

角 なるほど。ところで「にのみやデンタルクリニック」さんの院内はすっきりと清潔感にあふれている上に、待合室の大きなガラス窓からは大きな川とそれを見下ろすような小倉城が見渡せ、とても明るく落ち着いた雰囲気ですね。

二宮 ありがとうございます。お陰様で初めていらっしゃる患者さんは皆さんまずこの眺めに驚かれ、喜んで頂いております。

角 では治療方針についても伺ってまいりましょう。

二宮 当院では患者さんのプライバシー保護を大切に考えておりまして、3台ある診察台はパーテーションで区切ってプライベートな治療空間づくりに努めております。

患者さんは専用の廊下から入って頂けるようにしており、院内は患者さんとスタッフの動線を分離できるようなレイアウトになっております。また、レントゲンは被爆量の少ないデジタル方式を採用しており、院内で使用する水はすべて天然トルマリン鉱石を使用した水質改善システムで処理した還元水ですので、細菌数は限りなくゼロに近く人にも環境にも優しいものです。

角 最近よく言われているインフォームドコンセントについてはどのように取り組んでおられますか。

二宮 「見える治療」を信条として、患者さんに対する説明をできるだけ丁寧に分かりやすく行うよう心掛けております。治療に入る前に口の中を5方向からデジタルカメラで撮影し、パソコンモニターで映像をご覧頂きながら現在の状況と治療方針をご説明致します。やはり音と歯に触れる感触だけを頼りに治療を受けられるというのでは不安に思われて当然ですので、事前に映像を見ながらしっかりと説明を行うことでリラックスして治療を受けて頂けるように配慮しております。また治療後も同じように映像をお見せして、どのように改善されたかをご確認頂いております。

角 確かに自分の目で確認した上で治療を受けられるというのは、ただ話を聞くだけと比べ安心感は全く違うでしょうね。

二宮 また、アフターケアにも力を入れておりまして、治療後まずは3カ月後に検診し、その後も半年おきに検診を続け、日頃の予防に関してもアドバイスをさせていただきます。

角 一人一人の患者さんに時間を掛けて



寧に接していらっしゃるわけですね。患者さんはどのような方が多いですか。

二宮 場所柄、若い方から年配の方まで幅広い年代の方にお越し頂いております。私を含め助手、歯科衛生士、受付の4人体制で対応させて頂いております。

角 スタッフの方には日頃どのようなことを指導されているのですか。

二宮 常に患者さんの身になって考えるようにと申しております。今患者さんがどういふ状況で、もし自分が患者さんだとしたらどのような対応をされると嬉しいか、という具合に常に自分の身に置き換えて考え、行動に移すよう心掛けてもらっています。病院と言うとただでさえ患者さんは緊張していらっしゃるから、まずは笑顔でお迎えし緊張をほぐして差し上げることも大切ですね。コミュニケーションを大切にしながら気軽に何でもご相談頂けるような信頼関係を結んでいくことが理想です。

角 それでは最後に、今後に向けてひと言お願い致します。

二宮 これからも患者さんとの信頼関係を大切にして、地域の皆様にとって頼れる優しいお医者さんを目指していきたいと思っております。年を取っても食べることは楽しみの一つですから、いつまでも笑顔で食事が楽しめるように、歯の予防に心掛けて頂けると嬉しいです。歯について気がかりな点、お悩みのことなどございましたら、ぜひお気軽に当院をお訪ね頂きたいと思っております。

角 院長の誠実で優しいお人柄がはしばしに感じられる対談でした。地域の皆様のために今後ともご尽力を。

